

Disposizioni generali

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito www.comunitycfa.it, conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

L'acquirente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine di acquisto dichiara di aver esaminato ed accettato incondizionatamente le presenti condizioni generali di vendita, obbligandosi ad osservarle nei suoi rapporti con il venditore. Il cliente si impegna e obbliga, una volta conclusa la procedura di acquisto on-line, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di vendita al fine di soddisfare pienamente la condizione di cui all'art. 53 del DLgs n. 206/2005.

Modalità d'acquisto

Il sito www.comunitycfa.it offre la possibilità di acquistare prodotti nel pieno rispetto delle normative vigenti in Italia. Gli acquisti dei prodotti, disponibili così come illustrati e descritti on line nelle relative schede descrittive e tecniche, è effettuato dal cliente al prezzo ivi indicato, da confermare al momento dell'inoltro della conferma d'ordine, oltre alle spese di trasporto visualizzate all'atto dell'acquisto. Prima della conferma dell'acquisto al Cliente verrà riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto, il costo totale in caso di acquisto di più prodotti e le relative spese di trasporto. Confermando l'acquisto, a completamento della transazione, il Cliente riceverà un'email contenente la Data, l'Importo complessivo del proprio ordine e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare tempestivamente a CFA srl eventuali correzioni.

Modalità di pagamento

Il pagamento dei prodotti acquistati e delle relative spese di spedizione dovrà essere effettuato dal cliente all'atto dell'inoltro della conferma d'ordine mediante metodo di pagamento Paypal o anticipatamente tramite bonifico bancario.

Pagamento con bonifico bancario I pagamenti possono essere effettuati con bonifico bancario anticipato, di cui deve essere trasmessa una copia alla mail specificata nel resoconto ordine, prima di effettuare la conferma d'ordine. Non procederemo all'elaborazione dell'ordine fino a che il pagamento non sarà ricevuto, accertato e riscosso attraverso il sistema bancario.

Modalità di consegna prodotti

I prodotti acquistati saranno consegnati tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal cliente. In ogni spedizione è contenuta la merce ordinata. Le consegne dei prodotti avverranno durante tutti i giorni lavorativi dal lunedì al venerdì escluse le festività nazionali.

Tempi di evasione: gli ordini ricevuti dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi, vengono evasi il giorno stesso se effettuati entro le ore 12:00, oppure il seguente giorno lavorativo se effettuati dopo tale orario. Se uno dei prodotti non è disponibile nei magazzini di www.comunitycfa.it, la tempistica di consegna sarà comunicata via mail.

Tempi di consegna: i tempi di consegna sul territorio nazionale, salvo imprevisti, saranno pari a 24/48 ore e di 72 ore per le località difficilmente raggiungibili quali Venezia, località montane, Sardegna, Sicilia, isole minori.

All'atto del ricevimento del prodotto il cliente dovrà verificare che il collo sia perfettamente integro. Il cliente deve firmare con riserva specifica (specificando il tipo di danneggiamento)

Il cliente può fare reclamo entro gli 8 giorni dalla consegna.

In caso di assenza del destinatario all'indirizzo indicato per la consegna il corriere tenterà una nuova consegna il giorno successivo (non è possibile indicare un giorno e/o un orario preciso per la consegna). In caso di impossibilità nell'eseguire la consegna anche il giorno successivo per assenza del destinatario il corriere tenterà di contattare il cliente per programmare una nuova consegna. Nel caso in cui il servizio clienti non riuscisse a contattare il cliente per i successivi tre giorni o nel caso di ulteriore impossibilità di consegna per assenza del destinatario i prodotti saranno riconsegnati a www.comunitycfa.it. In caso di cambio di indirizzo di consegna a spedizione avvenuta il supplemento applicato dal corriere espresso sarà a carico del destinatario.

Ritiro in sede. E' possibile ritirare il vostro ordine direttamente alla nostra sede di Capannori (Lucca) sita in **Via Stipeti, 29, 55060 Coselli, Capannori LU.**

Spese di spedizione

le spese di spedizione verranno calcolate sul totale dell'ordine secondo il seguente schema in base alla destinazione:

NORD ITALIA (valle d'Aosta, trentino alto adige, piemonte, liguria, firuli, veneto, lombardia): 4%

CENTRO (toscana, emilia, umbria, marche): 3%

SUD: 5%

ISOLE: 6%

Per qualsiasi dubbio o richiesta di ulteriori informazioni sulle modalità di spedizione degli articoli può scrivere una e-mail all'indirizzo info@comunitycfa.it o contattare il numero +39 0583-947400

Diritto di recesso

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il Cliente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti. Il Cliente che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a CFA srl tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a CFA srl la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005.

La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, CFA srl provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso (tranne le spese di imballaggio e spedizione, come previsto dalla legge italiana).

CFA srl Via Stipeti, 29, 55060 Coselli, Capannori LU.

Garanzia legale di conformità

I prodotti acquistati tramite il sito www.comunitycfa.it sono soggetti alla disciplina, per quanto applicabile, di cui al D.lgs 2.2.2002 n. 24 (G.U. n. 57, 8.3.2002) sui contratti di vendita e sulle garanzie concernenti i beni di consumo e, per quanto non ivi contemplato, alle specifiche disposizioni previste in materia dal Cod. Civ.

In caso di ricezione di prodotti non conformi agli ordini o difettosi, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto. La predetta garanzia non sarà invece applicabile in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto.

Il prodotto ancorché difettoso, per essere oggetto di sostituzione dovrà essere rispedito a CFA srl completo dell'imballo e di tutta l'accessoristica e l'eventuale documentazione ricevuta dal cliente al momento dell'acquisto. Il prodotto dovrà essere accompagnato da segnalazione scritta con descrizione del difetto riscontrato, numero e data dell'ordine.

Informazioni e reclami

Per qualunque chiarimento od eventuale reclamo CFA srl potrà essere contattata tramite i numeri di telefono o il form per email accessibile dalla pagina contatti del sito o all'indirizzo info@comunitycfa.it.

Eventuali comunicazioni scritte tramite raccomandata con avviso di ricevimento potranno essere inviate a :

CFA srl Via Stipeti, 29, 55060 Coselli, Capannori LU.

Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Lucca